



グレードアップ・ラボの理念

「医療者は、医療制度のめまぐるしい変化にもまれながらも、やりがいを実感して頑張ることができる、そんな現場で働いている」というのが現状であればよいのですが、人材不足で心身の疲労が重なったり、職場の人間関係に疲れたり、という医療者も少なくないのが実情です。それでも、医療者の道を選んだ方は多かれ少なかれ「命(人生)に係わる現場で誰かの役に立つ」という覚悟を持ってその道を進んでこられたのではないのでしょうか。そんな覚悟を持って進んだ道でも、心身が疲弊すれば、考えることも感動することもできなくなることがあります。

『医療コミュニケーション・センター グレードアップ・ラボ』では、心を休ませ、頭を整理することをお手伝いし、知的に、優美に、伸びやかに、医療者として輝く力を取り戻したり身に付けたりしていただきたいと考えています。医療者として輝く人が職場に増えることで、疲れない・やりがいを感じやすい職場づくりを後押しできると考えているのです。

「知的である」というのは、知識が豊富であるということではなく、考え方や態度が「相手を主役」としている状態です。簡単に決めつけたりせずに相手を知ろうとしたり、相手の受けとめやすさを考えて伝え方を工夫したりできる人、それが知的な人です。

「優美である」というのは、様々な場面ではほんの少しずつ余裕があることを指します。医療現場のような忙しい場面で優美さを感じるのには、無駄がなくあわててもいい、そんな人ではないでしょうか。優美であるには、いたずらに焦ってもいい結果にはつながらないことを意識していることが必要です。

「伸びやかである」というのは、工夫を楽しめる状態です。様々なことについて、「なければならない」ではなく「こうしたい」と思っ

てやると、楽しいと感じることができるのです。

知的であれ! 優美であれ! 伸びやかであれ! 我々が医療者に強く願う思いです。

事業案内

● 病院向け事業

* 研修会講師派遣

医療現場の改革が急務とされる中、職員の教育計画の改善に重点を置かれている病院も多いことでしょう。院内研修会の数を増やしたり、民間セミナーの受講を奨励したり、と様々な手を打ってはいるけれど、なかなか現場での行動に反映されるまでに至らない。これも多くの病院に共通の悩みなのではないのでしょうか。

当ラボでは、“癒す、学ぶ、変わる”の実践を目指した研修を行っています。テーマや講師をご指定いただき、院内研修会での講演をご依頼ください。また、各種セミナーも行っていますので、スタッフの状態・必要性にあわせて、個別に受講を勧めていただくこともできます。

* 個別面談会

院内における研修会参加の機会になかなか恵まれないスタッフには、個人セミナーの受講やグループ学習支援という方法もご用意しております。

* 病院年間計画プロデュース

教育システム(教育計画)の年間を通してのプロデュースを承っています。年間を通して、必要な学びを系統立てて取り入れることにより、職員全体のグレードアップを図っていただくと考えています。どのポジションのスタッフに、どのタイミングで、どのような内容の研修を用意する必要があるのか。病院・施設の持っている目標や改善の必要性を感じている問題点などを伺い、年間を通した企画を提示させていただきます。また、問題点そのものを洗い出すことから始める企画も立てさせていただきます。結果を出すことのできる教育システムの構築をお手伝いさせていただくのが、この教育システム年間計画プロデュースです。

テーマ例: 目標管理、ふれあう看護(看護技法・看護観)、医療・介護コミュニケーション、新人研修(学び方)、プリセプター研修(教え方)、論理的思考、看護研究指導、看護教育システム(クリニカルラダー構築)年間計画プロデュース 等

● 個人向け事業

* メンタルストレスケア

看護部長職経験者がゆっくりとお話をお聴きします。病院や施設とは離れたところで、安心して胸の内を話していただけます。語ることで気持ちが落ち着く、そのお手伝いをいたします。

* 個人セミナー

現在抱えておられる問題(組織運営やコミュニケーショントラブルなど)の解決について一緒に考えたり、看護研究のアドバイスをしたり、子育てにおける悩みについて考えたり、といった「問題解決」全般のお手伝いをいたします。

* グループ学習支援

自主的なグループ学習を支援しに伺います。施設での研修開催は難しいけれど、自主的に集まったメンバーで学習会をして頑張りたい、という方々を支援いたします。学習会のテーマに沿ったお話や討論参加での支援(2~3時間程度)です。

● セミナー講演事業

* 定期セミナー

私たちは、医療・介護にかかわる人達の学ぶ意欲の高さを知っています。機会さえあれば…、もう少し受けやすいものがあれば…、という思いに応えるため、定期的にセミナー(研修会)を開催しています。「参加したら、聞いたら、実際に色んなことに取り組んだり、動き出してみたりしたくなった!」と感じられるような魅力あるセミナーを多数ご用意しています。知識を学ぶだけでなく、実際に動く力(パワー)を持って帰ることができる、それが当ラボの実践的な少人数セミナーです。心理学や問題解決技法に関連したテーマをシリーズで用意していますが、参加者の皆様からの「今、困っている問題」を適宜、話題提供していただくことで、現場での即戦力となるアイデアをお持ち帰りいただければと考えています。

テーマ例:コミュニケーション・スキル関連(アサーション、コーチング、コミュニケーションの基礎 等)、心理学関連(教育心理学、社会心理学、発達心理学 等)、問題解決技法関連(見える化、論理的思考、問題解決のツール 等)、会議技法関連(ファシリテーション、会議技法 等)

● 情報システム支援事業

* 医療ICTシステム支援

近年の医療向けICTシステムはますます高度化/複雑化しています。新システム導入に向けたアドバイスや既存システムでの困り事などでも、お気軽にご相談下さい。

* 医療システム開発受託

病院の特色を反映させたカスタムメイドの医療システムや、それらと連携するスマホアプリ等の開発を請け負います。

活動実績

● 年間プロデュース実績(一部)

千葉県内個人総合病院「プリセプター研修」「コーチング研修」「メンタルサポート研修」「管理者研修」「新人職員全員個別面談」
長崎県内個人病院「管理者研修」「接遇研修」「コミュニケーション研修」「職場風土改善」「リーダーシップ研修」「職員個別面談」

● 講師依頼(一部)

大阪府内国立病院「ロジカルシンキング(論理的思考)研修」
三重県内県立病院「新人研修」「新人フォローアップ研修」「新人部署別面談会」
山口県内公立系病院「新人研修」「プリセプター研修」「コーチング研修」「全体接遇研修」「クリニカルラダー構築支援」
北海道内公立病院「全職員対象接遇研修」

● 看護協会・病院協会等(一部)

実習指導者講習会「コミュニケーション研修」「カウンセリング」「討議法」
地区研修「寄り添う看護とは」「WLB(ワークライフバランス)研修」「アサーティブ研修」「コーチング研修」「育て合える風土」

● 企業講師依頼(一部)

総合メディカル株式会社 会員セミナー講師
中外製薬 透析患者コミュニケーション講師
医療実務研究会 接遇研修講師
その他多数



〒812-0011
福岡県福岡市博多区博多駅前4丁目22-25 MAST博多1208
電話/FAX: 092-515-2211
E-mail: grade-up@grade-up.co.jp
HP: <http://www.grade-up.co.jp/>

